Информация об удовлетворенности

населения качеством предоставления

услуг в сфере культуры и физической

культуры и спорта за 2018 год

Постановлением администрации Дальнегорского городского округа от 14.09.2017 № 543-па «Об утверждении муниципальной программы «Развитие культуры на территории Дальнегорского городского округа» на 2018-2022годы» утвержден индикатор, характеризующий достижение цели **муниципальной программы:**

**- *увеличение уровня удовлетворенности населения Дальнегорского городского округа качеством предоставления услуг в сфере культуры***

Муниципальная программа включает подпрограммы:

* "Сохранение народного творчества и развитие культурно-досуговой деятельности" на 2018-2022 годы
* «Развитие библиотечного дела» на 2018-2022 годы
* «Развитие музейного дела» на 2018-2022 годы
* «Развитие дополнительного образования в сфере культуры и искусства» на 2018-2022 годы

**Индикатор**, характеризующий достижение цели **каждой из 4- х подпрограмм**:

- ***увеличение уровня удовлетворенности населения Дальнегорского городского округа качеством предоставления услуг в сфере культуры***

**За 2018год** показатель «увеличение уровня удовлетворенности населения Дальнегорского городского округа качеством предоставления услуг в сфере культуры» **составляет 86% (согласно обработанных анкетных данных).**

Постановлением администрации Дальнегорского городского округа от 14.09.2017 № 542-па «Об утверждении муниципальной программы «Развитие физической культуры и спорта на территории Дальнегорского городского округа» на 2018-2022 годы» утвержден индикатор, характеризующий достижение цели **муниципальной программы:**

**- увеличение *уровня удовлетворенности населения Дальнегорского городского округа качеством предоставления услуг в сфере физической культуры и спорта***

Муниципальная программа включает подпрограмму:

"Развитие детско-юношеского спорта на территории Дальнегорского городского округа" на 2018-2022 годы

**Индикатор**, характеризующий достижение цели **подпрограммы**:

- ***увеличение уровня удовлетворенности населения Дальнегорского городского округа качеством предоставления услуг в сфере физической культуры и спорта***

**За 2018год** показатель «увеличение уровня удовлетворенности населения Дальнегорского городского округа качеством предоставления услуг в сфере физической культуры и спорта» составляет **85%** (согласно обработанных анкетных данных).

Согласно приказа Управления культуры, спорта и молодежной политики администрации Дальнегорского городского округа от 30 марта 2018г. № 55 «Об утверждении целевых показателей критериев оценки эффективности деятельности руководителей муниципальных бюджетных учреждений, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодежной политики администрации Дальнегорского городского округа», одним из пунктов деятельности руководителя учреждения является ***критерий «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг».***

**Показатель** критерия оценки - **не менее 85%** от опрошенных, периодичность- ежеквартальное проведение анкетирования (не менее 50 человек опрошенных) Приказ вступил в силу с 01.06.2018 г.

Начальник Управления Т.Л. Лузанова