**Информация о проделанной работе по «Независимой оценке качества оказания услуг организаций образования»**

**в Дальнегорском городском округе в 2016 году.**

1. При администрации Дальнегорского городского округа создан Общественный Совет.

( Постановление администрации Дальнегорского городского округа №710-па, от 01.12.2015)

1. Внесены изменения в Положение об Общественном Совете по вопросам проведения независимой оценке качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования.

(Постановление администрации Дальнегорского городского округа №337-па от 21.06.2016)

1. Утвержден план мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями образования Дальнегорского городского округа на период 20176-2018 года.

(Приказ Управления образования администрации Дальнегорского городского округа №198-а от 08.07.2016)

1. Утверждены критерии оценки качества образовательной деятельности организаций. (Приказ Управления образования администрации Дальнегорского городского округа №198-а от 08.07.2016)
2. Утвержден перечень организаций подведомственных Управлению образования, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2016 году. Будет проведена независимая оценка качества оказания услуг в 21 организации образования: в 12 общеобразовательных учреждениях ,в 8 дошкольных образовательных учреждениях и 1 учреждении дополнительного образования. Это составило 75% от общего количества учреждений подведомственных Управлению образования администрации Дальнегорского городского округа. ( Протокол Общественного Совета №3 от 29.09.2016 г).
3. Создание рабочей группы, как организатора-оператора по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве услуги предоставляемой образовательными учреждениями. Ознакомление членов Общественного Совета с критериями оценки качества образовательной деятельности учреждений образования. ( Протокол Общественного Совета №3 от 29.09.2016 г).

Утверждена рабочая группа в количестве 5 человек, которая в течении октября и ноября 2016 года провела работу по оценке качества образовательной услуги. На заседаниях рабочей группы решались вопросы: распределение обязанностей, обсуждение методик и технологий проведения анкет и утверждения рейтинга образовательных учреждений. Проведена независимая оценка качества предоставляемой услуги в 21 муниципальном образовательном учреждении: в 12 общеобразовательных школах, ЦДТ и 8 детских садах. Это по плану на 2016 год, что составляет 75% от общего количества учреждений. Независимая оценка проводилась по двум направлениям: работа с сайтами учреждений и анкетирование родителей по удовлетворенности качеством образовательной услуги. Опрощено: по школам 286 человек (из 4510) (6%) из числа старшеклассников 765 учеников (37%), по ЦДТ 17 человек (1%), по детским садам 228 опрошенных (8 садов из 1057 воспитанников 21%).

1. Рассмотрены результаты независимой оценки, представленные рабочей группой проводившей независимую оценку качества оказания услуг муниципальными учреждениями образования Дальнегорского городского округа.

Сформирован рейтинг деятельности муниципальных учреждений образования Дальнегорского городского округа на основе независимой оценки качества образовательной деятельности. ( Протокол Общественного Совета №5 от 28.11.2016)