Утвержден

приказом Управления образования

администрации Дальнегорского

городского округа

от \_08.07.2016\_\_\_\_ № \_\_198-а\_\_\_\_\_

**ПЛАН**

**по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями образования Дальнегорского городского округа на период 2016-2018 годы.**

**I. Целевые показатели**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Целевые показатели** | **2016** | **2017** | **2018** |
| 1. | Доля муниципальных учреждений образования подведомственных Управлению образования администрации Дальнегорского городского округа в отношении которых будет проведена независимая оценка качества оказания услуг | 75 | 100 | 0 |
| 2. | Удельный вес учреждений, на официальных сайтах которых размещены анкеты для опроса мнения граждан о качестве оказанных услуг | 100 | 100 | 100 |
| 3. | Проведение заседаний Общественного совета по вопросам проведения независимой оценки. | 3 | 3 | 3 |

**II. План мероприятий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | мероприятие | форма | Срок исполнения | Ответственные  исполнители |
| 1. | Заседания Общественного совета, рабочей группы. |  | 1 раз в квартал | Управление образования |
| 1.1 | О формировании перечня учреждений в отношении которых будет проводиться независимая оценка в 2016-2018 годах | Решение Общественного совета | 3 квартал 2016 | Рабочая группа, Управление образования |
| 1.2 | О формировании технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями |  | По мере необходимости | Общественный совет,  Управление образования |
| 1.3 | О рассмотрении результатов независимой оценки, предоставленной организацией-оператором | отчет | 4 квартал 2016  3 квартал 2017 | Общественный совет |
| 1.4 | О формировании рейтингов деятельности учреждений | Решение общественного совета | 4 квартал 2016  4 квартал 2017 | Общественный совет |
| 1.5 | О предложениях, по устранению недостатков выявленных в ходе проведения независимой оценки | предложения | 1 квартал 2017  4 квартал 2017 | Общественный совет,  Управление образования |
| 1.6 | О ходе реализации планов по совершенствованию деятельности учреждений, разработанных с учетом результатов независимой оценки | Решение общественного совета | 3 квартал 2017  1 квартал 2018 | Общественный совет,  Управление образования |
| 2. | Создание условий для проведения независимой оценки | Приказ Управления образования | 3 квартал 2016 | Управление образования |
| 3. | Утверждение дополнительных показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки | Решение общественного совета | По мере необходимости | Общественный совет,  Управление образования |
| 4. | Обеспечение учреждениями технической возможности выражения мнения получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет» | Размещение анкеты для интернет-опроса получателей услуг | 2 квартал 2017 года | Учреждения, Управление образования |
| 5. | Организация и проведение независимой оценки |  | 2016  2017  2018 | Общественный совет |
| 5.1 | Формирование перечня учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка | предложения Управление образования | 3 квартал 2016 | Общественный совет,  Управление образования |
| 5.2 | Формирование актуализированного технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями | предложения | По мере необходимости | Общественный совет,  Управление образования |
| 5.3 | Рассмотрение информации по независимой оценке учреждений | Отчет оператора и предложения общественного совета | 4 квартал 2016  3 квартал 2017 | Общественный совет |
| 5.4 | Представление Общественным советом в Управление образования результатов независимой оценки и предложений об улучшении качества их деятельности | Отчет и предложения | 1 и 4 квартал 2017 | Общественный совет |
| 6. | Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) | информация | 4 квартал2016  4 квартал 2017 | Управление образования |
| 7. | Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества оказания услуг учреждениями | Поручения руководителям, план по совершенствованию деятельности | 1 квартал 2017  1 квартал 2018 | Управление образования |
| 8. | Утверждение плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями и размещения его на официальных сайтах учреждений исайте администрации Дальнегорского городского округа | Планы и размещение | 1 квартал 2017  1 квартал 2018 | Учреждения, Управление образования |
| 9. | Контроль за выполнением планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями | Информация от учреждений о результатах выполнения плана | В сроки установленные планом | Управление образования |
| 10. | Совершенствование деятельности учреждений по улучшению качества предоставляемых услуг | Совещания с руководителями | ежегодно | Управление образования |
| 11. | Организация работы по информированию населения, представителей общественности об итогах проведения независимой оценки через средства массовой информации | Информация в СМИ | После проведения независимой оценки | Управление образования |