Утверждено

приказом Управления образования

администрации Дальнегорского

городского округа

от \_\_08.07.2016\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_198-а

**Критерии**

**оценки качества образовательной деятельности организаций**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Показатели | | Баллы  ( максимальное количество-10) |
| **I** | **Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** | | |
| 1.1. | Своевременность и полнота, размещаемой информации об организации, ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)) согласно приказа Минфина России от21.07.2012 № 86-н | | 10 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации, о работе государственно-общественного управления организацией | | 10 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | | 10 |
| 1.4 | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, по телефону и др.) | | 10 |
| II | **Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья** | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10 | |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся, наличие гигиенических помещений, применение здоровье сберегающих технологий | 10 | |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 10 | |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 10 | |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 10 | |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 | |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Баллы (от 0 до 10) | |
| **III** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) | |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) | |
| **IV** | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) | |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) | |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) | |