Анализ степени удовлетворённости получателей качеством и уровнем доступности муниципальной услуги, предоставляемой структурными подразделениями администрации ДГО и подведомственными им учреждениями:

Дополнительное образование

Итоговая таблица за 9 месяцев 2023 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Фактор удовлетворенности (ф) | Кол-во опрошенных | Оценка удовлетворенности (в баллах не более 5,0) |
| Качество инфраструктуры связанной с получением услуги | | | |
| 1 | Удовлетворенность получателя местом размещения объекта мониторинга, условиями ожидания приёма | 184,00 | 4,87 |
| 2 | Удовлетворенность получателя местом размещения объекта уровнем комфортности оснащения объекта мониторинга (оснащенность помещения) | 184,00 | 3,90 |
| 3 | Удовлетворенность получателя удобством графика работы с посетителями объекта мониторинга | 184,00 | 4,78 |
| 4 | Удовлетворенность получателя длительностью ожидания приёма | 184,00 | 4,79 |
| Качество взаимодействия с поставщиком услуги | | | |
| 5 | Удовлетворенность получателя продолжительностью приёма | 184,00 | 4,86 |
| 6 | Удовлетворенность получателя внимательностью и вежливостью объекта мониторинга | 184,00 | 4,96 |
| 7 | Удовлетворенность получателя компетентностью объекта мониторинга | 184,00 | 4,96 |
| 8 | Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом | 184,00 | 4,92 |
|  | Итого сумма балов |  | 38,03 |

Расчет коэффициента удовлетворенности качеством муниципальной услуги:

38,03 / 8 = 4,75 4,75/ 5×100 = 95,00%

Коэффициент удовлетворенности родителями качеством предоставляемой

услуги (в %) – 95,00%

Фёдорова М.А.