Анализ степени удовлетворённости получателей качеством и уровнем доступности муниципальной услуги, предоставляемой структурными подразделениями администрации ДГО и подведомственными им учреждениями: **СВОД**

Итоговая таблица за 9 месяцев 2023 г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Фактор удовлетворенности (ф) | Кол-во опрошенных | Оценка удовлетворенности (в баллах не более 5,0) |
| Качество инфраструктуры связанной с получением услуги | | | |
| 1 | Удовлетворенность получателя местом размещения объекта мониторинга, условиями ожидания приёма | 1851,00 | 4,87 |
| 2 | Удовлетворенность получателя местом размещения объекта уровнем комфортности оснащения объекта мониторинга (оснащенность помещения) | 1851,00 | 4,46 |
| 3 | Удовлетворенность получателя удобством графика работы с посетителями объекта мониторинга | 1851,00 | 4,83 |
| 4 | Удовлетворенность получателя длительностью ожидания приёма | 1851,00 | 4,83 |
| Качество взаимодействия с поставщиком услуги | | | |
| 5 | Удовлетворенность получателя продолжительностью приёма | 1851,00 | 4,85 |
| 6 | Удовлетворенность получателя внимательностью и вежливостью объекта мониторинга | 1851,00 | 4,92 |
| 7 | Удовлетворенность получателя компетентностью объекта мониторинга | 1851,00 | 4,87 |
| 8 | Удовлетворенность потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом | 1851,00 | 4,81 |
|  | Итого сумма балов |  | 38,44 |

Расчет коэффициента удовлетворенности качеством муниципальной услуги:

38,44 / 8 =4,80 4,80 / 5×100=96,00%

Коэффициент удовлетворенности родителями качеством предоставляемой

услуги СВОД ОУ (в %) – 96,00%.

Фёдорова М.А.