**Приложение № 1**

**ПЕРЕЧЕНЬ**

обязательных работ и услуг по содержанию и ремонту общего имущества

собственников помещений в многоквартирном доме,

являющегося объектом конкурса

|  |  |
| --- | --- |
| Виды работ | Периодичность |
| **I. Работы, необходимые для надлежащего содержания несущих конструкций (фундаментов, стен, колонн и столбов, перекрытий и покрытий, балок, ригелей, лестниц, несущих элементов крыш) и ненесущих конструкций (перегородок, внутренней отделки, полов) многоквартирных домов** | |
| проверка технического состояния видимых частей конструкций с выявлением: признаков неравномерных осадок фундаментов всех типов;  коррозии арматуры, расслаивания, трещин, выпучивания, отклонения от вертикали в домах с бетонными, железобетонными и каменными фундаментами;  проверка состояния гидроизоляции фундаментов и систем водоотвода фундамента. При выявлении нарушений - восстановление их работоспособности;  выявление отклонений от проектных условий эксплуатации, несанкционированного изменения конструктивного решения, признаков потери несущей способности, наличия деформаций, нарушения теплозащитных свойств, гидроизоляции между цокольной частью здания и стенами, неисправности водоотводящих устройств;  выявление следов коррозии, деформаций и трещин в местах расположения арматуры и закладных деталей, наличия трещин в местах примыкания внутренних поперечных стен к наружным стенам из несущих и самонесущих панелей, из крупноразмерных блоков;  в случае выявления повреждений и нарушений - составление плана мероприятий по инструментальному обследованию стен, восстановлению проектных условий их эксплуатации и его выполнение.  выявление нарушений условий эксплуатации, несанкционированных изменений конструктивного решения, выявления прогибов, трещин и колебаний;  выявление наличия, характера и величины трещин в теле перекрытия и в местах примыканий к стенам, отслоения защитного слоя бетона и оголения арматуры, коррозии арматуры в домах с перекрытиями и покрытиями из монолитного железобетона и сборных железобетонных плит;  выявление наличия, характера и величины трещин,  смещения плит одной относительно другой по высоте, отслоения выравнивающего слоя в заделке швов, следов протечек или промерзаний на плитах и на стенах в местах опирания, отслоения защитного слоя бетона и оголения арматуры, коррозии арматуры в домах с перекрытиями и покрытиями из сборного железобетонного настила;  выявление изменений состояния кладки, коррозии балок в домах с перекрытиями из кирпичных сводов;  проверка состояния утеплителя, гидроизоляции и звукоизоляции, адгезии отделочных слоев к конструкциям перекрытия (покрытия);  при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ.  контроль состояния и выявление нарушений условий эксплуатации, несанкционированных изменений конструктивного решения, устойчивости, прогибов, колебаний и трещин;  выявление поверхностных отколов и отслоения защитного слоя бетона в растянутой зоне, оголения и коррозии арматуры, крупных выбоин и сколов бетона в сжатой зоне в домах с монолитными и сборными железобетонными балками перекрытий и покрытий;  при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ;  проверка кровли на отсутствие протечек;  выявление деформации и повреждений несущих кровельных конструкций, креплений элементов несущих конструкций крыши, слуховых окон, выходов на крыши;  проверка температурно-влажностного режима и воздухообмена на чердаке;  проверка и при необходимости очистка кровли от мусора, грязи и наледи, препятствующих стоку дождевых и талых вод;  проверка и при необходимости очистка кровли от скопления снега и наледи;  при выявлении нарушений, приводящих к протечкам, - незамедлительное их устранение. В остальных случаях - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ;  выявление деформации и повреждений в несущих конструкциях, надежности крепления ограждений, выбоин и сколов в ступенях;  выявление наличия и параметров трещин в сопряжениях маршевых плит с несущими конструкциями, оголения и коррозии арматуры, нарушения связей в отдельных проступях в домах с железобетонными лестницами;  при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ;  контроль состояния и работоспособности подсветки информационных знаков, входов в подъезды (домовые знаки и т.д.);  выявление нарушений и эксплуатационных качеств несущих конструкций, гидроизоляции, элементов металлических ограждений на балконах, лоджиях и козырьках;  контроль состояния и восстановление плотности притворов входных дверей, самозакрывающихся устройств (доводчики, пружины), ограничителей хода дверей (остановы);  при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ;  выявление зыбкости, выпучивания, наличия трещин в теле перегородок и в местах сопряжения между собой и с капитальными стенами, перекрытиями, отопительными панелями, дверными коробками, в местах установки санитарно-технических приборов и прохождения различных трубопроводов;  проверка звукоизоляции и огнезащиты;  при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ;  работы, выполняемые в целях надлежащего содержания внутренней отделки многоквартирных домов, - проверка состояния внутренней отделки. При наличии угрозы обрушения отделочных слоев или нарушения защитных свойств отделки по отношению к несущим конструкциям и инженерному оборудованию - устранение выявленных нарушений;  проверка состояния основания, поверхностного слоя и работоспособности системы вентиляции (для деревянных полов);  при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ;  проверка целостности оконных и дверных заполнений, плотности притворов, механической прочности и работоспособности фурнитуры элементов оконных и дверных заполнений в помещениях, относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме;  при выявлении нарушений в отопительный период - незамедлительный ремонт. В остальных случаях - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ. | 2 раза в год  - « -  - « -  - « -  - « -  - « -  - « -  2 раза в год  - « -  - « -  по мере необходимости  2 раза в год  - « -  по мере необходимости  2 раза в год  - « -  - « -  - « -  - « -  по мере необходимости  2 раза в год  - « -  по мере необходимости  постоянно  2 раза в год  постоянно  по мере необходимости  2 раза в год  - « -  по мере необходимости  - « -  2 раза в год  по мере необходимости  2 раза в год  по мере необходимости |
| **II. Работы, необходимые для надлежащего содержания оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме** | |
| устранение неплотностей в вентиляционных каналах и шахтах, устранение засоров в каналах, устранение неисправностей шиберов и дроссель-клапанов в вытяжных шахтах, зонтов над шахтами и дефлекторов, замена дефективных вытяжных решеток и их креплений;  при выявлении повреждений и нарушений - разработка плана восстановительных работ (при необходимости), проведение восстановительных работ;  проверка исправности, работоспособности, регулировка и техническое обслуживание запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, автоматических регуляторов и устройств, скрытых от постоянного наблюдения (разводящих трубопроводов и оборудования на чердаках, в подвалах и каналах);  постоянный контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров отопления и водоснабжения и герметичности систем;  контроль состояния и замена неисправных контрольно-измерительных приборов (манометров, термометров и т.п.);  восстановление работоспособности (ремонт, замена) оборудования и отопительных приборов, водоразборных приборов (смесителей, кранов и т.п.), относящихся к общему имуществу в многоквартирном доме;  контроль состояния и незамедлительное восстановление герметичности участков трубопроводов и соединительных элементов в случае их разгерметизации;  контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации, канализационных вытяжек, дворовой канализации;  промывка участков водопровода после выполнения ремонтно-строительных работ на водопроводе;  промывка систем водоснабжения для удаления накипно-коррозионных отложений;  испытания на прочность и плотность (гидравлические испытания) узлов ввода и систем отопления, промывка и регулировка систем отопления;  проведение пробных пусконаладочных работ (пробные топки);  удаление воздуха из системы отопления;  промывка централизованных систем теплоснабжения для удаления накипно-коррозионных отложений;  проверка заземления оболочки электрокабеля, оборудования (насосы, щитовые вентиляторы и др.), замеры сопротивления изоляции проводов, трубопроводов и восстановление цепей заземления по результатам проверки;  проверка и обеспечение работоспособности устройств защитного отключения;  техническое обслуживание и ремонт силовых и осветительных установок внутридомовых электросетей, очистка клемм и соединений в групповых щитках и распределительных шкафах, наладка электрооборудования. | по мере необходимости  - « -  постоянно  - « -  - « -  по мере необходимости  постоянно  - « -  по мере необходимости  1 раз в год  2 раза в год  1 раз в год  по мере необходимости  1 раз в год  ежеквартально  - « -  - « - |
| **III. Работы и услуги по содержанию иного общего имущества в многоквартирном доме** | |
| сухая и влажная уборка тамбуров, холлов, коридоров, галерей, лифтовых площадок и лифтовых холлов и кабин, лестничных площадок и маршей, пандусов;  влажная протирка подоконников, оконных решеток, перил лестниц, шкафов для электросчетчиков слаботочных устройств, почтовых ящиков, дверных коробок, полотен дверей, доводчиков, дверных ручек;  мытье окон;  проведение дератизации и дезинсекции помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме,  очистка крышек люков колодцев и пожарных гидрантов от снега и льда толщиной слоя свыше 5 см;  сдвигание свежевыпавшего снега и очистка придомовой территории от снега и льда при наличии колейности свыше 5 см;  очистка придомовой территории от снега наносного происхождения (или подметание такой территории, свободной от снежного покрова);  очистка придомовой территории от наледи и льда;  очистка от мусора урн, установленных возле подъездов, и их промывка, уборка контейнерных площадок, расположенных на придомовой территории общего имущества многоквартирного дома;  уборка крыльца и площадки перед входом в подъезд в зимний период;  подметание и уборка придомовой территории в летний период;  очистка от мусора и промывка урн, установленных возле подъездов, и уборка контейнерных площадок, расположенных на территории общего имущества многоквартирного дома;  уборка и выкашивание газонов;  уборка крыльца и площадки перед входом в подъезд, очистка металлической решетки и приямка в летний период;  незамедлительный вывоз твердых бытовых отходов при накоплении более 2,5 куб. метров;  обеспечение устранения аварий в соответствии с установленными предельными сроками на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме, выполнения заявок населения. | 2 раза в неделю  1 раз в две недели  2 раза в год  - « -  по мере необходимости  - « -  - « -  - « -  через 1 день  - « -  1 раз в 2 дня  через 1 день  2 раза в год  1 раз в 2 года  по мере необходимости  постоянно |

**Приложение № 2**

к договору управления

многоквартирными домами

**Перечень работ аварийного характера**

К ***работам аварийного характера*** в многоквартирном доме относятся:

1. Повреждения трубопроводов систем инженерного оборудования зданий во вспомогательных и жилых помещениях, приводящие к нарушению функционирования систем и повреждению помещений;
2. Выход из строя запорной, водоразборной и регулировочной арматуры систем инженерного оборудования зданий во вспомогательных и жилых помещениях, приводящих к нарушению функционирования систем;
3. Засорения канализации в жилых и вспомогательных помещениях, приводящих к затоплению помещений;
4. Поступление воды в жилые и вспомогательные помещения;
5. Выход из строя оборудования ВРУ, повреждения электрических кабелей, отключение электроэнергии в здании, подъезде, квартире;

***Работы по аварийно-техническому обслуживанию включают:***

- выезд специалистов на место аварии не позднее 30 минут после получения сообщения от диспетчера или граждан (в последнем случае обязательным уведомлением диспетчера о приеме заявки);

- принятие мер по немедленной локализации аварии;

- проведение необходимых ремонтных работ, исключающих повторение аварии

**Приложение № 3**

к договору управления

многоквартирными домами

**Перечень дополнительных работ, выполняемых**

**по заказам и за счет средств потребителей**

***1. Сантехнические работы:***

устранение засоров канализации в квартире (кроме коммунальных);

прочистка сифонов и участков трубопровода от сантехприбора до стояка;

смена вентильной головки кранов смесителей;

смена смесителя для умывальника;

то же, для ванн с гибким шлангом;

замена умывальников, моек, раковин, полотенцесушилок;

ремонт смывного бачка со сменой устройств;

установка запорной арматуры к смывному бачку; замена смывного бачка;

замена унитазов всех видов;

смена смывной трубы;

установка кронштейнов под санитарные приборы;

восстановление гидроизоляции в санузлах и ванных комнатах.

***2. Электромонтажные работы:***

смена неисправного выключателя для открытой проводки;

то же, штепсельной розетки;

смена выключателя для скрытой проводки с пробивкой гнезд;

то же, штепсельной розетки;

смена неисправного потолочного или стенного патрона;

демонтаж щитка со счетчиком;

установка щитка для электросчетчика;

установка однофазного электросчетчика;

прокладка электропроводки;

ремонт или смена электропроводки от ввода в квартиру (кроме мест общего пользования в коммунальных квартирах);

снятие неисправных выключателей или переключателей;

замена электрических и газовых плит.

***3. Столярные и стекольные работы:***

ремонт оконных заполнений;

ремонт дверных заполнений;

смена неисправных оконных ручек;

смена неисправных дверных замков;

смена неисправных дверных ручек;

укрепление дверных и оконных коробок;

ремонт конструкций полов;

ремонт конструкций перегородок;

ремонт покрытий полов (дощатых, паркетных, из линолеума, плитки ПХВ).

***4. Отделочные работы:***

оштукатуривание стен, потолков, откосов по бетонной, кирпичной и деревянной поверхностям;

окраска потолков, откосов, оконных переплетов, дверных полотен;

окраска лоджий, этажерок балконов; оклейка стен обоями;

ремонт, восстановление частями облицовки стен ванных комнат и кухонь керамической (пластмассовой) плиткой;

то же, на полах.