**Протокол № 6**

**заседания Общественного Совета при администрации Дальнегорского городского округа**

**г.Дальнегорск 23 января 2017 г.**

Присутствовали:

Колосков В.Н.. – и.о. Главы Дальнегорского городского округа;

Члены общественного совета:

Острошенко Галина Александровна – председатель Дальнегорской городской организации профсоюза работников образования и науки РФ – председатель общественного совета;

Деремешко Ольга Дмитриевна – заместитель директора по учебно – методической и научной работе КГА ПОУ «Дальнегорский индустриально –технологический колледж» - заместитель председателя общественного совета;

Русских Татьяна Ивановна – член Приморского регионального отделения всероссийского общественного движения «Матери России»;

Сычёв Иван Иванович – председатель общественной организации «Совет ветеранов войны, труда вооруженных сил и правоохранительных органов г.Дальнегорска»;

Фадеев Владимир Леонидович – председатель Почетных жителей Дальнегорского городского округа;

Хотынская Татьяна Олеговна – член Приморского регионального отделения всероссийского общественного движения «Матери России».

Секретарь Общественного Совета: Булатова Ольга Вячеславовна – главный специалист отдела экономики и поддержки предпринимательства администрации Дальнегорского городского округа.

Приглашенные:

Наумова О.А. – начальник Управления культуры, спорта и молодёжной политики администрации Дальнегорского городского округа;

Литовченко Е.А. – ведущий экономист Управления культуры, спорта и молодёжной политики администрации Дальнегорского городского округа.

Повестка дня:

Открытие заседания Общественного совета – Колосков Виктор Николаевич – ознакомил присутствующих с повесткой заседания Общественного совета.

1. Реализация Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» на территории Дальнегорского городского округа:

1.1. Рассмотрение и анализ итогов независимой оценки качества услуг, **предоставляемых** Учреждениями культуры, дополнительного образования в сфере культуры и спорта, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодёжной политики администрации Дальнегорского городского округа, проведенной **Краевым государственным автономным учреждением "Приморский научно-исследовательский центр социологии" (КГАУ "Приморский НИЦ социологии") в** 2016 году.

1.2. Рассмотрение результатов рейтинга Учреждений культуры, и учреждений дополнительного образования в сфере культуры и спорта, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодёжной политики администрации Дальнегорского городского округа по итогам Независимой оценки качества **в 2016 году в рамках исполнения Муниципального контракта от 29.11.2016 № 88**.

Докладчик: Наумова О.А.

1. Утверждение сроков для  [предложения (рекомендации) по улучшению качества предоставления услуг](http://vip.1cult.ru/" \l "/document/99/420208920/)

Докладчик: Литовченко Е.А.

1. О предложениях, по устранению недостатков выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями образования Дальнегорского городского округа.

Докладчик Аверьянова А.М.

Количество присутствующих членов Общественного совета – 6 человек из 7, которые входят в состав общественного совета, заседание Общественного совета признано правомочным.

**По первому вопросу слушали:**

Докладчик Наумова О.А. – озвучила присутствующим, что в соответствии с нормами Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» в функции Общественного совета при администрации Дальнегорского городского округа входят полномочия по осуществлению независимой оценки качества (НОК) оказания услуг муниципальными организациями культуры, дополнительного образования в сфере культуры и спорта, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодёжной политики администрации Дальнегорского городского округа.

Докладчик зачитал Перечень организаций, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодёжной политики, в отношении которых была проведена независимая оценка качества оказания услуг, а также довел до присутствующих на Общественном совете, что Независимая оценка качества работы проводилась по 5 показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг.

По каждому показателю устанавливался рейтинг Учреждения в баллах по критериям и показателям оценки. Сумма баллов определялась по каждому показателю объектов оценки. На основании суммарных значений определялось место Учреждения в Рейтинге. На основании полученных результатов, Учреждением было набрано количество баллов по каждому критерию (от 0 до 10).

Итоговые места по показателям оценки суммировались, что позволило определить рейтинг Учреждений каждого типа с учетом наибольшей суммы набранных баллов, определить результативность деятельности Учреждения для дальнейшего принятия своевременных мер по повышению эффективности его деятельности, выявить негативные факторы, влияющие на качество предоставления услуг Учреждениями в сфере культуры, дополнительного образования в сфере культуры и спорта, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодёжной политики администрации Дальнегорского городского округа.

**По первому вопросу Решили:**

* 1. Принять и утвердить результаты независимой оценки качества услуг,

предоставляемых учреждениями культуры, дополнительного образования в сфере культуры и спорта, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодежной политики администрации Дальнегорского городского округа в 2016 году.

* 1. Утвердить:

– рейтинг Учреждений культуры, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодежной политики администрации Дальнегорского городского округа по результатам независимой оценки качества;

– рейтинг Учреждений дополнительного образования в сфере культуры и спорта, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодежной политики администрации Дальнегорского городского округа по результатам независимой оценки качества.

**За - 6, против - 0, воздержались - 0**

**По второму вопросу слушали:**

Литовченко Е.А. – Докладчик обратился к Общественному совету с просьбой утвердить сроки для [разработки плана мероприятий и предложений по улучшению качества работы Учреждений культуры, дополнительного образования в сфере культуры и спорта, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодёжной политики администрации Дальнегорского городского округа](http://vip.1cult.ru/#/document/99/420208920/).

**По второму вопросу Решили:**

1. Рекомендовать Управлению культуры, спорта и молодежной политики администрации Дальнегорского городского округа:

2.1 разместить итоговую информацию с результатами независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями культуры, дополнительного образования в сфере культуры и спорта, подведомственных Управлению культуры, спорта и молодежной политики администрации Дальнегорского городского округа на официальном интернет – сайте Дальнегорского городского округа;

2.2 разработать предложения (рекомендации) по улучшению качества предоставления услуг в срок до 3.02.2017 и утвердить их на общественном совете.

**За - 6, против - 0, воздержались - 0**

**По третьему вопросу слушали:**

Докладчик Аверьянова А.М. – озвучила предложения по устранению недостатков выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, представленной рабочей группой проводившей независимую оценку качества оказания услуг муниципальными учреждениями образования Дальнегорского городского округа**.**

Рекомендации были разработаны по двум направлениям:

1. Рекомендации по итогам изучения состояния сайтов образовательных учреждений (школы, детские сады, дополнительное образование).

2. Рекомендации по итогам проведения анкетирования родителей воспитанников МДОБУ №№; 1,5,8,13,15,12,22,31; родителей учащихся общеобразовательных школ и ЦДТ.

Рекомендации заключались в следующем:

1. Изучить рекомендации по размещению информации на официальном сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность (ст. 29, закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г., №273-ФЗ.

2. Провести самообследование сайта и отредактировать его, руководствуясь рекомендациями Закона «Об образовании в Российской Федерации».

3. Изучить опыт работы МОБУ «СОШ №17 «Родник» в части ведения сайта.

1. Проанализировать с коллективами показатели анкетирования родителей воспитанников, учащихся и определить пути, формы и содержание деятельности по устранению выявленных замечаний в срок по 24 марта 2017 г.

**По третьему вопросу Решили:**

Принять предложения по устранению недостатков выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями образования Дальнегорского городского округа.

**За - 6, против - 0, воздержались - 0**

Члены Общественного совета, присутствующие на заседании:

Острошенко Г.А.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Деремешко О.Д. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Русских Т.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сычёв И.И. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Фадеев В. Л. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Хотынская Т.О. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Секретарь общественного совета:

Булатова О.В. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_