

**Способы и адреса  
для направления обращений получателями финансовых услуг, в том  
числе о возможности направления обращений в саморегулируемую  
организацию и в Банк России**

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в организацию Муниципальное автономное учреждение Микрокредитная компания «Центр развития предпринимательства»

1) в документарной форме направляются в организацию:  
- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги или ее аналогов (факсимиле) **по адресу:**

692446, Приморский край, Дальнегорск, ул. Сухановская, д. 1  
**- по электронной почте: [mfocrp@list.ru](mailto:mfocrp@list.ru)** (документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью);

2) **по телефонам: 8(42-373) 2-71-69**, с 09.00 до 17.00 с понедельника по пятницу;

3) **по факсу: 8(42-373) 2-71-69** с 09.00 до 17.00 с понедельника по пятницу;

4) по электронной почте: [mfocrp@list.ru](mailto:mfocrp@list.ru)

2. Обращения получателей финансовых услуг, направляемые в СРО «Союз «Микрофинансовый Альянс», в которой состоит организация, предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу:

127055, г. Москва, ул. Сущевская, д. 21, офис 513 или по электронной почте: [info@alliance-mfo-ru](mailto:info@alliance-mfo-ru)

(документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью)

3. Обращения получателей финансовых услуг в **Банк России** предоставляются:

1) **Контактный центр Банка России**

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)  
+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) **Общественная приемная Банка России:** почтовый адрес:

г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

Запись на личный прием осуществляется:

по телефонам: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88

понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)

при личном обращении в Общественную приемную Банка России:

понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

**3) Другие способы обращения в Банк России:**

направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес:  
107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88

проверка прохождения факса +7 495 771-48-30;

на почтовый адрес **Дальневосточного главного управления Банка России** по адресу:

690990, г. Владивосток, ул. Светланская, 71

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу:  
Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Время работы:

понедельник, вторник, среда, четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00.